



JETSTREAM

MEMBER

Fabien Rossetti

MIT PROZESS- OPTIMIERUNG DAS BUSINESS NEU DENKEN

Fabien Rossetti hat es schon als Angestellter gestört, wenn Fehler nur stückchenweise behoben und nicht gleich an der Wurzel angepackt wurden. „Pflasterli Politik“ wird diese Unsitte in der Schweiz treffend genannt und dagegen tritt der Unternehmer heute mit seiner eigenen Firma Rossetti Coaching & Consulting an. Sein Zauberwort: Prozessoptimierung.



Fabien Rossetti hat sich der ganzheitlichen Prozessoptimierung in mittelständischen Unternehmen verschrieben.





„MEINE UNTERNEHMUNG IST ZUGLEICH AUCH MEIN HOBBY“

men komplett. Am Anfang steht eine Analyse, dann die Umsetzung. „Das ist eine emotionale Berg- und Tal-fahrt für die gesamte Beleg-schaft. Da kommt jeder Frust hoch und alle Probleme treten auf einmal zutage. Eine unglaubliche Reise für alle.“ Die Mitarbeiter werden von Beginn an eng beteiligt. „Nur von ihnen erfahren wir die bisherigen Abläufe und können Entstehungsorte von Fehlern lokalisieren“, meint Fabien Rossetti. „Es ist ein Gruppenerlebnis. Wenn wir es richtig spielen, bringt die gemeinsame Optimierung das Unternehmen letztendlich enger zusammen.“ So drückte es neulich auch ein Inhaber aus: „Spürt ihr, wie wir am zweiten Tag schon näher zusammengerückt sind?“, fragte er begeistert seine Mitarbeiter. Fabien Rossetti sagt: „Unternehmen müssen ihr Business komplett neu denken. Wenn alle mitziehen, ist der Prozess extrem wertvoll.“

Unternehmen, Prozesse ganz genau zu betrachten. Zum Beispiel vor Einführung neuer IT-Tools. „Ansonsten werden schlechte Prozesse einfach von der EDV übernommen und setzen sich immer weiter fort.“ Nach einer Prozessoptimierung würden manche Tools dagegen oft gar nicht mehr benötigt.

Konkret rät Fabien Rossetti jedem Unternehmen:

1. Gemeinsam mit den Mitarbeitern den Entstehungsort von Problemen lokalisieren.
2. Die Mitarbeiter unbedingt in die Prozessoptimierung involvieren.
3. Eine spezialisierte Unternehmensberatung für den Blick von außen hinzuziehen.

DREI TIPPS VOM EXPERTEN UND EIN KOSTENLOSES FACT-SHEET
Oft schweben die Inhaber oder Geschäftsführer eines Unternehmens wie in einem Heißluftballon über ihrer Firma und sehen, wie sich unter ihnen alles bewegt. „Von dort oben aus gesehen, ist die Unternehmenswelt in Ordnung, weil die Bewegung nach Arbeit aussieht“, beschreibt Fabien Rossetti den Blick. „Doch wer sich die Mühe macht, näher heranzugehen, erhält ein ganz anderes Bild.“ Zwar werde tatsächlich gearbeitet, meist aber alles andere als effektiv und oft über Umwege. Deshalb rät er jedem

Wer sich genauer über Prozessoptimierung informieren möchte, kann sich das kostenlose Fact Sheet „Die zehn Grundprinzipien, die es beim Optimieren Ihrer Prozesse zu beachten gilt“ von Fabien Rossetti herunterladen, siehe Kasten.

„JETSTREAM IST EINE UNGLAUBLICHE ENERGIETANKSTELLE“
Seit inzwischen 15 Jahren arbeitet Fabien Rossetti mit seiner Methode zur Prozessoptimierung und verbessert sie seitdem kontinuierlich. Im Juli 2017 hat er seine Unternehmung Rossetti Coaching & Consulting, kurz RCC, gegründet und seitdem über 100 Firmen

bei 500 Optimierungen unterstützt. Selbst entwickelt er sich derzeit über die Jetstream Membership weiter. „Es geht mir darum, die nächste Stufe mit meinem Unternehmen zu erreichen, und Jetstream bietet mir dafür das beste Umfeld“, sagt Fabien Rossetti. Sein Ziel: „Im kommenden Jahr von derzeit 5 auf 15 bis 18 Mitarbeiter zu wachsen.“ Der Unternehmer ist sicher, dass er dieses Ziel erreichen kann. „Jetstream ist eine unglaubliche Energietankstelle. Dirk und sein Team leisten tolle Arbeit. Von ihnen und den anderen Mitgliedern im Netzwerk erhalte ich alles Wissen, das ich zur Skalierung meines Unternehmens benötige.“

Bei so viel unternehmerischem Einsatz bleibt wenig Zeit für ein Privatleben. „Meine Unternehmung ist zugleich auch mein Hobby“, gesteht Fabien Rossetti. „Daneben gibt es nur noch meine Familie, für die ich sehr dankbar und über die ich sehr glücklich bin.“ Manchmal schafft er es in einer ruhigen Minute dennoch, Ski zu fahren oder zu joggen. Denn natürlich muss er sich für die nächste Stufe seines Unternehmenswachstums fit halten.

Was motiviert einen wie Fabien Rossetti, bei allem Erfolg immer noch weiterzumachen, anstatt sich entspannt zurückzulehnen und das Leben einfach zu genießen? „Meine Mit-

arbeiter und ich wollen die Welt verbessern“, sagt er. „Das meinen wir durchaus ernst. Denn wenn Prozesse durch Optimierung besser ablaufen, funktioniert nicht nur ein Unternehmen wesentlich entspannter, sondern auch sein Umfeld, weil alle weitaus weniger gestresst sind.“ Fabien Rossetti ist ein echter Visionär. „Ich habe eine Lösung für eine bestimmte Art von Problem gefunden und betrachte es als meine Mission, diese Lösung möglichst vielen Unternehmen zur Verfügung zu stellen.“



Als Mitarbeiter von ABB (Asea Brown Boveri) ist Fabien Rossetti viel in der Welt herumgekommen – von Europa über Südamerika bis nach China – und konnte dabei eine Menge wertvolle Erfahrungen sammeln. Dann leitete der Master of Finance und Business Administration schließlich eine Abteilung im Finanzbereich der Züricher Zentrale. „Da saß ich direkt am Ende der Wertschöpfungskette und spätestens dort treten alle Fehler zutage“, erinnert sich Fabien Rossetti an den Beginn seiner Reise in die Prozessoptimierung. Er blieb angesichts der hohen Fehlerquote nicht untätig, sondern entwickelte eine Methode, Fehler von ihrem Entdeckungsort zu ihrem

Entstehungsort entlang der Wertschöpfungskette zurückzuverfolgen. Das eröffnete ihm nicht nur interessante Einblicke in unternehmensinterne Abläufe, sondern stärkte auch seinen Willen zur Optimierung. Die neue Methode bot er seinem Arbeitgeber an, der sofort zugriff. „Seitdem ist Prozessoptimierung meine ganze Leidenschaft.“

PROZESSOPTIMIERUNG IST EINE EMOTIONALE BERG- UND TALFAHRT
Vor allem weil er täglich sieht, wie sehr seine Methode mittelständischen Unternehmen hilft. „Die Inhaber sitzen auf einer Schatztruhe und ahnen nicht, wie viel mehr ihre Firma leisten und dadurch wert sein könnte.“ Durch seine Arbeit realisierten Unternehmen sechs- bis siebenstelligen Kostenerspar-

nisse. Die Arbeitseffizienz lässt sich um bis zu dreißig Prozent steigern und Durchlaufzeiten werden im Schnitt um die Hälfte reduziert. Einer von vielen Gründen für diese außerordentlichen Erfolge: reibungslose Abläufe an den Schnittstellen zwischen Abteilungen. „Unsere Mission besteht darin, den Mittelstand noch stärker zu machen“, erklärt Fabien Rossetti. Er sieht darin einen Schlüssel, Schließungen und Verlagerung von Firmen ins Ausland zu vermeiden. „Prozessoptimierung hilft auch gegen Fachkräftemangel. Denn wenn die vorhandenen Mitarbeiter effektiver arbeiten, bedarf es weniger neuer.“

In sechs bis acht Wochen optimiert Fabien Rossetti mit seinem Team ein Unterneh-

„UNSERE MISSION BESTEHT DARIN, DEN MITTELSTAND NOCH STÄRKER ZU MACHEN.“



Rossetti Coaching & Consulting im Netz:
www.r-c-c.ch

Factsheet

„Die 10 Grundprinzipien, die es beim Optimieren Ihrer Prozesse zu beachten gilt“



Kostenloses Erstgespräch vereinbaren:

